BURÓ DE ENTIDADES FINANCIERAS

ENERO-DICIEMBRE 2022

HXTI S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R.

CONDUSEF | Inicio

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y leyes respectivas.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 2,096 Sofom E.N.R. con estatus en operación.

Alerta:

De acuerdo con las reformas en materia financiera, publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 10 de enero de 2014, el 6 de julio de 2015 venció el plazo para que las SOFOM renovaran su registro ante esta Comisión Nacional, por lo que en el cuadro de color ROJO se mostrarán aquellas entidades financieras que no realizaron su solicitud de renovación en el plazo estipulado en la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito.

A dichas entidades esta Comisión les inició un proceso de cancelación para que dejen de serlo, por lo que se informa a los usuarios consultan la situación operativa de estas Instituciones en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros - SIPRES (Consultar aquí...)

Periodo: Enero - Diciembre 2022

Datos Históricos: 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014

Evaluación por Producto

Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

Directorio de Despachos de Cobranza

Oferta Pública

REC Consulta el detalle de las comisiones cobradas y observadas

Recomendaciones Generales al Sector

723 SOFOM E.N.R. con información relevante

1,359 SOFOM E.N.R. con información de cumplimiento

14 En proceso de cancelación

Dejaron de ser SOFOM E.N.R.

723 SOFOM E.N.R. CON INFORMACIÓN RELEVANTE

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: HXTI

Instituciones	RECLAMACIONES[1] Detalle en: La Institución Financiera / Condusef			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
	Total de Reclamaciones / Alerta	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción ($)		Calificación 0 - 10	Sinergia con Condusef	Calificación (0-10)
Totales del Sector	150,645	32.8	9.14	1,023	19,706,629	2	8.7		
HXTI, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	2,074	-	8.63	1	37,745	S/I	10.0	✗	NA

SOFOM E.N.R.

RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Diciembre 2022

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: HXTI

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera[1] — Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado ($)	Monto Promedio por Reclamación ($)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos ($)	Monto Abonado ($)	Abono (%)
Totales	143,475	192,967,041	1,345	188,104,625	32,830,577	17
HXTI, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	2,061	1,446,082	702	1,324,547	966,612	73

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,096 registros) — < 1 >

[1] Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE).
Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.

SOFOM E.N.R.

PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Diciembre 2022

Regresar

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: HXTI

Instituciones	Promociones, beneficios, meses sin intereses, sorteos y/o premios no entregados o aplicados al Usuario, cliente y/o socio	Pago o depósito no aplicado total o parcialmente al producto o servicio	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones
Totales	33,623	31,646	28,410
HXTI, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	-	-	1,210

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,096 registros) — < 1 >

SOFOM E.N.R.

RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Diciembre 2022

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: HXTI

Instituciones	Reclamaciones en Condusef[1] Consulta por proceso			Principales Causas			Reclamaciones gestionadas por los Burós de Crédito
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones	Negativa a cumplir con la conclusión anticipada establecida en el contrato	Incumplimiento con los términos del contrato	
Totales	7,170	49.3	19	1,695	1,092	1,042	28,265
HXTI, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	13	45.5	19	6	-	-	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 723 registros) — < 1 >

[1]Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios ante la CONDUSEF, mediante los procesos de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

SOFOM E.N.R.

RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Diciembre 2022

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: HXTI

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
HXTI, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	2,074	325	427	688	621	4	3	3	3

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,096 registros) — < 1 >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.

SOFOM E.N.R.

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO
Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.
Periodo: Enero - Diciembre 2022

Por Concepto | Monto Reclamado | Monto Abonado

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: HXTI

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales[1]	Posible Fraude[2]	Posible Robo de Identidad[3]	Banca Electrónica[4]
Totales	150,645	17,109	4,743	0
HXTI, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	2,074	664	664	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,096 registros) — < 1 >

SOFOM E.N.R.

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO
Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.
Periodo: Enero - Diciembre 2022

Por Concepto | Monto Reclamado | Monto Abonado

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: HXTI

Instituciones	$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales[1]	Posible Fraude[2]	Posible Robo de Identida	
Totales	404,387,293	51,547,382	5,678,941	0
HXTI, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	2,681,906	1,446,082	1,446,082	-

El número total de reclamaciones y controversias recibidas e

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,096 registros) — < 1 >

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO
Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.
Periodo: Enero - Diciembre 2022

Por Concepto | Monto Reclamado | Monto Abonado

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: HXTI

Instituciones	$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales[1]	Posible Fraude[2]	Posible Robo de Identidad[3]	Banca Electrónica[4]
Totales	58,895,789	17,538,373	8,644,995	0
HXTI, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	1,015,282	966,612	966,612	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,096 registros) — < 1 >

ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Diciembre 2022

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes tres variables: el Proceso de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: HXTI

Instituciones	Criterios evaluados			Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Ordinaria	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
HXTI, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	NA	7.72	10.00	8.83

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 723 registros) — < 1 >

SANCIONES EN CONDUSEF
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Diciembre 2022

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: HXTI

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros						Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros						Ley de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito		
	Total de Sanciones	Monto ($)	Art. 94 f. I. La IF no proporciona la información necesaria para el SIPRES (Art. 47).	Art. 94 f. II. La IF no proporciona la información solicitada de Cartera Total y Números Contratos (Arts. 12, 53, 58 y 92 Bis 1) (Requerimiento)	Art. 94 f. VIII. La IF no presenta el Informe Trimestral en el REUNE (Art. 50 Bis f. V). (Sistema)	Otras causas	Total de Sanciones	Monto ($)	Art. 41 LTOSF, (REDECO) La Entidad Financiera no dio respuesta o dio respuesta de manera extemporanea a la queja presentada por el usuario relacionada con la gestión de cobranza. (Arts. 17 Bis 1, 17	Art. 41 LTOSF, (REDECO) La Entidad Financiera no realizó la actualización Trimestral de la información de su Despacho de Cobranza. (Arts. 17 Bis 1, 17 Bis 2 y 17 Bis 3 LTOSF; Tercera, fracc. II y Novena DCGDC)	Art. 41 LTOSF, (REDECO) La Entidad Financiera no rindió el Informe Trimestral de Quejas relacionadas con la gestión de cobranza. (Arts. 17 Bis 1, 17 Bis 2 y 17 Bis 3 LTOSF; Tercera, fracc. V DCGDC)	Otras causas	Total de Sanciones	Monto ($)	Art. 90, fracción II LGOAAC.null La institución financiera se constituyó previo a solicitar la opinión favorable de CONDUSEF, respecto de sus Estatutos (Art. 87nullK LGOAAC)
HXTI, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	1	37,745	-	-	-	1	0	-	-	-	-	-	0	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 723 registros) — < 1 >

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el: Portal de Publicación de Sanciones

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Diciembre 2022

La CONDUSEF, preocupada por brindar herramientas de apoyo en la toma de decisiones, ha desarrollado está sección que permite al usuario y público en general consultar el estatus de operación de las instituciones respecto de sus obligaciones que por Ley, tienen ante éste Organismo.

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Registro de Prestadores de Servicios Financieros
2. RECA: Registro de Contratos de Adhesión
3. RECO: Registro de Comisiones
4. REUNE: Registro de Información de Unidades Especializadas (Informe Trimestral)
5. IFIT: Ingreso de Fichas Técnicas
6. REDECO: Registro de Despachos de Cobranza

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del periodo de consulta

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: HXTI

Instituciones	SIPRES	RECA	RECO	REUNE	IFIT	REDECO	Calificación
	Actualizó Registró Validó Información	Registró contratos o NO usa contratos	Registró y/o actualizó información	Presentó Informe Trimestral	Registró y/o actualizó información	Registró y/o actualizó información	
HXTI, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 723 registros) — < 1 >